

KOKEMÄEN IKÄIHMISTEN PALVELUOPAS



- ET SÄÄKIN TIÄRÄT -

Ptlk 13.1.2010 § 8
Päivitetty 26.9.2017

Hyvä lukija!

Tämä on Kokemäen ikäihmisten palveluopas. Kokemäellä tavoitteena on tukea ikääntyvän kaupunkilaisen omatoimisuutta ja arjen sujumista tarjoamalla asiakaslähtöisiä ja turvallisia palveluita. Oppaan tarkoituksena on koota yksiin kansiin tietoa ikäihmisten arkea helpottavista palveluista. Tämä opas löytyy kokonaisuudessaan myös Kokemäen kaupungin internet-sivuilta: www.kokemaki.fi/palvelut/sosiaalipalvelut/ikaihmissen_palvelut/

Olette sitten ikääntynyt, ikääntyvän omainen tai muuten ikäihmisten palveluista kiinnostunut, toivomme, että oppaan avulla Teidän on helppo löytää tarvitsemanne tiedot.

Lukuintoa!

Ikäihmisten palveluopas on tuotettu sosionomi (AMK) tutkinnon opinnäytetyönä yhteistyössä Satakunnan ammattikorkeakoulun opiskelijoiden sekä Kokemäen kaupungin kanssa.

Kuvitus: Vesa Tolonen

SISÄLLYS

SOSIAALIPALVELUT	5
SOSIAALIKESKUS	5
SATAKUNNAN SOSIAALIPÄIVYSTYS	5
SOSIAALIASIAMIES	6
VAMMAISPALVELUT	6
KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	7
IKÄÄNTYVIEN NEUVONTAPISTE	7
PALVELUOHJAUS	7
OMAISHOIDONTUKI	8
HYVINVOINTIA EDISTÄVÄT KOTIKÄYNNIT JA PALVELUTARPEEN KARTOITUKSET	8
KOTIHOITO	8
TUKIPALVELUT	9
<i>Ateriapalvelut</i>	9
<i>Turvapuhelinpalvelu</i>	9
<i>Asioimiskuljetukset</i>	9
<i>Kylvetyspalvelu</i>	10
<i>Pyykkipalvelu</i>	10
<i>Kauppapalvelu</i>	10
<i>Palveluseteli</i>	10
<i>Ikäihmisten kuntouttava päivätoiminta</i>	10
<i>Sotainvalidien tukipalvelut</i>	11
TERVEYDENHUOLLON PALVELUT	12
LÄÄKÄREIDEN JA SAIRAANHOITAJIEN VASTAANOTOT	12
PÄIVYSTYS	13
TERVEYDENHOITAJIEN VASTAANOTTO	14
RÖNTGEN	14
LABORATORIOPALVELUT	14
HOITOTARVIKEJAKELU	15
FYSIOTERAPIA JA APUVÄLINELAINAUS	15
TERVEYSKESKUSSAIRAALA	15
KOTISAIRAANHOITO	16
KOTISAIRAALA	16
HAMMASHOIDON PALVELUT	16
TERVEYDENHUOLLON ERITYISTYÖNTEKIJÄT	16
<i>Muistihoitaja</i>	17
<i>Diabeteshoitaja</i>	17
<i>Astmahoitaja</i>	17
<i>Psykologi</i>	17
<i>Puheterapeutti</i>	18
<i>Sosiaaliohjaaja</i>	18
<i>Kuntoutusohjaaja</i>	18
<i>Potilasasiamies</i>	19
VETERAANIKUNTOUTUS	19
KANSANELÄKELAITOKSEN PALVELUT	19

ASUMISPALVELUT	20
IKÄIHMISTEN VUOKRA-ASUNNOT	20
LYHYTAIKAINEN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN	20
TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN.....	21
MUITA IKÄIHMISEN ARKEA HELPOTTAVIA PALVELUITA	22
YLEINEN EDUNVALVONTA	22
VANHUSNEUVOSTO.....	22
PERHE- JA PÄIHDEKLINIKKA	23
KOKEMÄEN SEURAKUNTA	23
VAPAAEHTOISTOIMINTA.....	24
APTEEKKIPALVELUT	24
VAPAA-AIKATOIMI.....	25
UIMAHALLI	25
KIRJASTOPALVELUT	25
KOKEMÄEN KANSALAI SOPISTO	26
SENIORIJÄRJESTÖJÄ	26
HYÖDYLLISIÄ YHTEYSTIETOJA	27

SOSIAALIPALVELUT

Kaupungin tehtävänä on järjestää kaupunkilaisille riittävät sosiaalihuollon palvelut.

Sosiaalikeskus

Kokemäen kaupungin sosiaalikeskus palvelee kaikkia kaupunkilaisia. Ikäihmiset voivat sosiaalikeskuksen kautta hakea esimerkiksi päihdepalveluja, sosiaalityön ohjausta ja neuvontaa sekä toimeentulotukea.

**Kokemäen kaupungin sosiaalikeskus
Tulkkilantie 2, 32800 KOKEMÄKI**

Perusturvajohtaja puh. 040 488 6220

Sosiaalipalvelupäällikkö puh. 040 488 6221

Ajanvaraus sosiaalityöntekijät puh. 040 488 6232

Satakunnan sosiaalipäivystys

Sosiaalipäivystys on tarkoitettu virka-ajan ulkopuolisiin, kiireellisiin hätätilanteisiin. Hätätilanteella tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakas ei ilman apua selviytyisi vakavista seurauksista edes seuraavaan päivään. Avun antajat ovat koulutettuja sosiaalialan ammattilaisia. Virka-ajan ulkopuolella sosiaalipäivystykseen saa yhteyden hätänumeron kautta. Virka-aikana tapahtuvissa tilanteissa pyydetään ottamaan yhteyttä sosiaalitoimistoon.

**Yleinen hätänumero
112**

Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamies neuvoo asiakkaita lakiin ja sen soveltamiseen liittyvissä asioissa ja avustaa tarvittaessa muistutuksen tekemisessä, mikäli asiakas on tyytymätön saamaansa kohteluun sosiaalipalveluissa. Muistutusmenettelyn tavoitteena on tarjota asiakkaalle kohtuullisen yksinkertainen keino saada nopea muutos hänen kokemaansa epätyydyttävään kohteluun tai palveluun. Sosiaaliasiamies valvoo myös asiakkaiden oikeuksien toteutumista ja niiden kehitystä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista sekä toimii asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteutumiseksi.

Kokemäen kaupungin sosiaaliasiamiespalvelut ostetaan Merikratos sosiaalipalvelut Oy:stä.

**Sosiaaliasiamies
Merikratos sosiaalipalvelut Oy
Ruissalontie 11 B
20200 TURKU
Puh. 010 830 5104 (ti – to klo 10 – 13)**

Vammaispalvelut

Vammaispalveluiden tavoitteena on pyrkiä ehkäisemään sekä poistamaan vammaisuuden mahdollisesti aiheuttamia haittoja ja esteitä. Vammaispalvelulain mukaisia etuuksia voivat hakea henkilöt, joilla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista.

**Keski-Satakunnan terveydenhuollon ky
Myllykatu 10, 29200 HARJAVALTA**

- **Johtava sosiaalityöntekijä
Puh. 044 906 7556, puhelinaika ma, ti, to ja pe
klo 9-10**
- **Sosiaalityöntekijä (Kokemäki, Eurajoki)
Puh. 044 906 7561, puhelinaika ma, ti, to ja pe
klo 9-10**
- **Sosiaaliohjaaja (Nakkila, Harjavalta, Luvia)
Puh. 044 906 7554, puhelinaika ma, ti, to ja pe
klo 9-10**

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Ikääntyvien neuvontapiste

Kokemäkeläisille kotona asuville pääsääntöisesti 63 vuotta täyttäneille tarjotaan hyvinvointia edistävää palveluohjausta ja neuvontaa. Palvelu on yksilöllistä, maksutonta ja luottamuksellista, myös henkilön läheiset ja omaiset voivat ottaa yhteyttä. Neuvontapiste toimii Kokemäen terveysasemalla, Tulkkilantie 4, 32800 Kokemäki.

Neuvontapiste on avoinna **perjantaisin klo 9 – 11** ilman ajanvarausta ja **klo 11 – 12** ajanvarauksella.

Pisteeseen voi soittaa puh. **040 488 6295** tai tulla käymään, kun asiakas tarvitsee tietoa tai neuvoa aktiviteeteista, harrastusmahdollisuuksista, muistiasioista, palveluista, sosiaalietuuksista yms. tai kun asiakas haluaa keskustella erilaisista asioista, esim. elämän muutokset, mieliala, terveydentila, yleinen hyvinvointi, yksinäisyys tms. Neuvontapisteessä asiakas ohjataan tarvittaessa oikealle asiantuntijataholle. Neuvontapalvelusta vastaa Kokemäen kaupungin sosiaaliohjaaja.

Ikääntyvien neuvontapiste

**Kokemäen terveysasema
Tulkkilantie 4, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6295**

Palveluohjaus ja palvelutarpeen kartoitukset

Kokemäellä toimii sosiaaliohjaaja, jolta saa tietoa palveluista sekä kaupungin että yksityissektorin palveluntuottajista. Tarvittaessa sosiaaliohjaaja tekee kotikäynnin palvelutarpeen kartoittamiseksi ja ohjaa asiakasta sopivien palveluiden piiriin sekä auttaa asiakkaita hakemusten täyttämässä. Sosiaaliohjaajan toimisto sijaitsee Henrikinhovissa.

**Sosiaaliohjaaja
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6295**

Omaishoidontuki

Omaishoidontukea myönnetään ikääntyneen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon turvaamiseksi. Omaishoidontuki koostuu hoitopalkkiosta ja/tai palveluista, joista sovitaan hoito- ja palvelusuunnitelmassa.

**Avopalvelupäällikkö
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6229**

Hyvinvointikyselyt ja kotikäynnit

Kokemäen kaupungin aiemmin tekemät 75 ja 80 vuotta täyttäneiden hyvinvointikyselyt tullaan korvaamaan uudella ennakoivalla Kaste-hankkeen kehittämällä mallilla.

Kotihoito

Kotihoito on asiakkaan kotona tapahtuvaa, kotona asumista tukevaa hoiva- ja hoitotyötä. Sitä voi saada tarvittaessa joka päivä myös iltaisin ja viikonloppuisin. Kotihoitoa voi hakea myös tilapäiseen tarpeeseen. Tavoitteena on, että asiakas voisi asua kotonaan mahdollisimman pitkään. Jokaiselle asiakkaalle laaditaan yhteistyössä kotihoidon, asiakkaan ja hänen mahdollisten omaistensa sekä muiden asiakkaan toimiin vaikuttavien tahojen kanssa hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa sovitaan hoidon toteuttamisesta. Kotihoitotoimisto sijaitsee Henrikinhovissa.

**Avopalvelupäällikkö
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6229**

Kotihoito puh. 040 488 6240

Kuntoutusasioissa kotihoidon henkilökunnan apuna on fysioterapeutti.

Kotihoidon ja Henrikinhovin fysioterapeutti

**Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 3909 ark. klo 08.00–16.00**

Tukipalvelut

Ateriapalvelut

Asiakkaat, jotka eivät itse kykene huolehtimaan ruuanlaitostaan, voivat saada yhden aterian päivää kohden kotiin kuljetettuna.

Ateriapalvelutilaus

Sosiaaliohjaaja
Puh. 040 488 6295

Ateriapalvelumuutokset

Puh. 040 488 3920

Turvapuhelinpalvelu

Turvapuhelimella pyritään varmistamaan ympärivuorokautinen avun saaminen erilaisissa kiireellistä apua vaativissa tilanteissa. Turvapuhelinten vuokraamisesta saa tietoa sosiaaliohjaajalta.

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain (SHL) mukainen kuljetuspalvelu on kunnan **harkinnanvarainen ja määrärahasidonnainen etuus**. SHL:n mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu asiakkaan omatoimisuuden tukemiseen ja päivittäisasioiden hoitamiseen. Etuus on tarkoitettu sellaisille vanhuksille tai vammaisille, joilla on liikkumisvaikeuksia, mutta jotka eivät kuitenkaan ole oikeutettuja vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.

Kylvetyspalvelu

Kylvetyspalvelua voidaan myöntää mm. asiakkaalle, jonka toimintakyky on alentunut niin, että hän tarvitsee peseytymisessä toisen henkilön apua ja hänellä ei ole asunnossaan peseytymistiloja. Kylvetyspalvelua järjestetään Henrikinhovissa ja Kouvatsan vanhustentaloilla.

Pyykkipalvelu

Pyykkipalvelu on tarkoitettu asiakkaille, joiden pyykinpesu- ja kuivatusmahdollisuudet kotona ovat hyvin rajalliset. Palvelu tapahtuu Henrikinhovissa sekä Kouvatsalla vanhustentaloilla.

Kauppapalvelu

Kauppapalvelu järjestetään Kokemäen alueella, paitsi ei Kouvatsalla asuville asiakkaille, tukemaan asiakkaan kotona selviytymistä. Kauppapalvelu toteutetaan K-Supermarketin kanssa yhteistyössä.

Palveluseteli

Kokemäellä palveluseteliä voidaan käyttää mm. siivoukseen. Palveluseteli on henkilökohtainen ja sitä myönnetään asiakkaan tulojen, yksilöllisen palvelutarpeen ja toimintakyvyn perusteella, kuitenkin määrärahojen puitteissa.

Ikäihmisten kuntouttava päivätoiminta

Päivätoiminta on suunnattu kotona asuville ikäihmisille. Toiminnan tarkoituksena on tukea omatoimisuutta ja toimintakykyä. Päivätoimintaa järjestetään Palvelukeskus Henrikinhovissa. Ryhmiä on neljä, jotka toimivat maanantaisin, tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin.

Ikäihmisten päivätoiminta

Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltausko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 3910 ma, ti, ke ja to klo 10.00–14.00

Sotainvalidien tukipalvelut

Vähintään 10 %:n (1.1.2017 alkaen) sotainvalideille järjestetään tukipalveluna ateria-, siivous-, ja kylvytys- sekä vaatehuoltopalveluita. Tukipalveluna voidaan korvata myös erilaisia pihatöitä. Palveluiden tulee kohdistua sotainvalidin vakituiseseen asuntoon ja sen pihapiiriin.

Tukipalvelut

Sosiaaliohjaaja
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6295



TERVEYDENHUOLLON PALVELUT

Kokemäen kaupungin terveystalveista vastaa Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymä. Kuntayhtymään kuuluvat Kokemäen kaupungin lisäksi Harjavallan kaupunki, Eurajoen, Luvian ja Nakkilan kunnat.

Toimipisteitä eli terveysasemia on Kokemäellä, Kouvatsalla, Harjavallassa, Luvialla, Eurajoella sekä Nakkilassa. Asiakkaan kannalta kuntayhtymään kuulumisen tarkoittaa sitä, että hän voi halutessaan asioida esimerkiksi laboratorioasioissa missä tahansa kuntayhtymän toimipisteessä, ei ainoastaan asiakasta lähinnä sijaitsevalla terveysasemalla. Ensisijaisesti kuitenkin asioidaan oman kotikunnan terveysasemalla.

Kuntayhtymän puhelinvaihe puh. (02) 677 3111
ma-to klo 8 - 15
pe klo 8 - 14

Lääkäreiden ja sairaanhoitajien vastaanotot

Lääkäreiden ja sairaanhoitajien vastaanotot sijaitsevat Kokemäen, Harjavallan ja Nakkilan terveysasemilla.

Kokemäen terveysasema
Tulkkilantie 4, 32800 KOKEMÄKI

Harjavallan terveysasema
Koulukatu 2, 29200 HARJAVALTA

Nakkilan terveysasema
Satakunnantie 2, 29250 NAKKILA

Lääkäriaikojen keskitetty ajanvaraus, hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arviointi, ma-pe klo 8.00 – 16.00 puh. (02) 677 3922

Päivystys

Päivystysvastaanotto on tarkoitettu **äkillisesti sairastuneille, kiireellistä hoitoa vaativille** potilaille. Ei reseptien uusintoja.

Päivystyspalvelut on ma-pe klo 08.00–21.00 keskitetty Harjavallan pääterveysasemalle: Koulukatu 2, Harjavalta, **puh. (02) 6773705**. Iltaisin toimii jonotusvastaanotto. Tällöin lääkäri vastaanottaa klo 16.00 jälkeen päivystykseen saapuneet potilaat tulo- ja kiireellisyysjärjestyksessä. Välitöntä hoitoa tarvitsevat hoidetaan heti.

Öisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä (ma-pe klo 21.00–08.00 sekä pe klo 21.00–ma klo 08.00) päivystys toimii seutukuntien yhteisessä päivystyspisteessä Satakunnan keskussairaalassa: Sairaalantie 3, Pori, p. 02-6276868.

Kuntayhtymän vaihde (02) 677 3111, päivystys (02) 677 3705

Harjavallan terveysaseman päivystys ark. klo 08.00–21.00

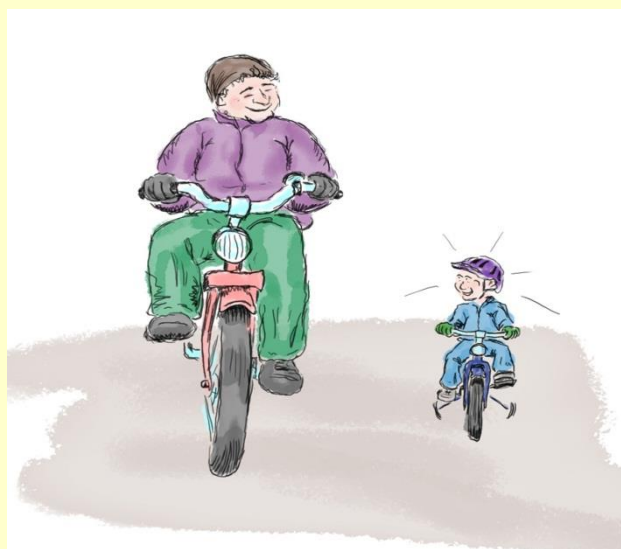
Koulukatu 2, 29200 HARJAVALTA

Puh. (02) 677 3705

Satakunnan keskussairaalan yhteispäivystys öisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä

Sairaalantie 3 PORI

Puh. (02) 627 6868



Terveydenhoitajien vastaanotto

Ikääntyneille tarjotaan neuvontaa sekä ohjausta terveydenhoitajien vastaanotoilla ajanvarauksella.

Kokemäen terveysaseman terveydenhoitajien ajanvaraus
Tulkkilantie 4, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 044 450 3750, puhelinaika klo 12 - 13

Kauvatsan neuvola
Yttiläntie 220, 32920 KAUVATSA
Puh. 040 528 6637, puhelinaika klo 12 - 13

Röntgen

Röntgenpalvelut on keskitetty Harjavallan terveysasemalle. Ajanvaraus toimii terveyskeskusten lääkärivastaanottojen ajanvarauksen puhelinnumeroista. Päivystyskuvaukset toteutetaan ilman ajanvarausta.

Laboratoriopalvelut

Laboratoriokokeita otetaan kuntayhtymän henkilökunnan läheteillä sekä myös yksityislääkärien läheteillä. Yksityislääkärien määräämät kokeet ovat maksullisia. Mikäli asiakas on tulossa laktoosi- tai glukoosirasitustestiin, tulee niihin varata aika laboratoriosta.

Kokemäen terveysaseman laboratorio
näytteenotto ma-pe klo 7.30-10.30
ajanvaraus ma-to klo 12.00-14.30, pe klo 12.00-14.00
Puh. 044 9067 573
tai ma-pe klo 10-16 puh. (02) 6773 922

Harjavallan terveysaseman laboratorio
näytteenotto klo 8-11.00
ajanvaraus ma-to klo 12-14.30, pe klo 12-14
Puh. 044 906 7573
tai ma-pe klo 10-16 puh. (02) 6773 922

Hoitotarvikejakelu

Kokemäen terveysasemalla on hoitotarvikejakelu, josta asiakas saa lääkärin määräyksellä tiettyjä hoitotarvikkeita. Tällaisia ovat esimerkiksi verensokeriliuskat ja vaipat.

**Kokemäen terveysaseman neuvola
Tulkkilantie 4, 32800 KOKEMÄKI**

**ti klo 8 – 9 ja to klo 15 – 16
Lisätietoja klo 12 – 13, puh. 044 450 3750**

Fysioterapia ja apuvälinelaina

Fysioterapeuteilta saa ohjausta, neuvontaa, toimintakyky- ja apuvälinearviointia sekä tietoja ryhmäpalveluista. Fysioterapian tavoitteena on tukea ihmisten toimintakykyä. Fysioterapia järjestää myös erilaisia ryhmiä kuten reumaryhmä ja tuolijumpparyhmä. Toimipisteissä sijaitsevat myös apuvälinelainaamot, joista saa lainaksi erilaisia ikäihmisen selviytymistä ja toimintaa helpottavia apuvälineitä.

**Kokemäen terveysaseman fysioterapia ja apuvälinelaina
ma ja pe klo 8-10 sekä ke klo 15 – 16.15 puh. 044 450 3770**

**Harjavallan terveysaseman fysioterapia ja apuvälinelaina
ma – pe klo 8-11 ja ti klo 16-17 puh. 044 450 3191**

Terveyskeskussairaala

Terveyskeskussairaalan asiakkaat otetaan lääkärin hoitopäätöksellä. Terveyskeskussairaalaan tullaan jatkohoitoon erikoissairaanhoidosta, päivystyksenä terveyskeskuksen poliklinikalta, ennalta sovitulle hoitajaksolle (lyhytaikaishoito), vanhainkodeista, hoitokodeista, kotisairaanhoidosta, silloin kun sairaalahoito on tarpeen sekä mahdollisesti saattohoitoon.

Terveyskeskussairaala on pääterveysasemalla Harjavallassa. Vierailuaika on klo 13.00 – 19.00.

**Harjavallan terveyskeskussairaala
Puh. 044 450 3260 (kanslia)**

Kotisairaanhoito

Kotisairaanhoito on asiakkaan kotona tapahtuvaa sairaan- ja terveydenhoitoa, ohjausta sekä asiakkaan arjessa selviytymisen tukemista. Yhteistyötä tehdään esimerkiksi omaisten ja kotipalvelun kanssa. Kotisairaanhoitoa voi saada säännöllisesti tai tilapäisesti.

Kotisairaala

Kotisairaalassa hoidetaan terveystieteiden sairaalatasoisia potilaita, jotka lääkäri on arvioinut soveltuvan kotisairaalan potilaaksi, ja jotka itse haluavat saada hoitoa kotona. Hoito toteutetaan kotisairaanhoidajien toimesta. Tällaisia potilaita voivat olla esim. suonensisäisillä antibiooteilla hoidettavat tulehduspotilaat tai saattohoitopotilaat.

Kokemäen kotisairaanhoito

Puh. 040 488 6240 arkisin klo 11.30 - 12.30

Kotisairaala

Yhteydenotot ma – su klo 7 – 22 puh. 044 906 7666

Hammashoidon palvelut

Hampaiden kunto ja suun terveys on osa ihmisen hyvinvointia ja elämän laatua. Hammashuolto pyrkii tarjoamaan palveluita suun terveyden edistämiseksi ja ylläpitämiseksi.

**Keskitetty hammaslääkärien ajanvaraus ma-to klo 7.30–15.00 sekä pe ja arkipyhää edeltävänä arkipäivänä klo 7.30–13.30
Puh. (02) 677 3315**

Päivystys iltaisin, viikonloppuna ja pyhinä on Satakunnan keskussairaalan yhteispäivystyksessä, K-rakennus, Sairaalantie 3, 28500 Pori.

Hoidon tarpeen arviointi ja ajanvaraus päivystykseen AINA etukäteen puhelimitse (02) 621 3625 klo 8.00 – 21.00.

Terveydenhuollon erityistyöntekijät

Muistihoitaja

Ikääntymiseen voi liittyä myös muistamiseen liittyviä muutoksia, esimerkiksi muistaminen ja asioiden mieleen painaminen hankaloituu. Mikäli olette huolissanne itsenne tai lähimmäisenne muistiin liittyvistä asioista, voitte ottaa yhteyttä muistivastuuhoitajaan. Neuvonnan lisäksi muistihoitaja tekee muistitestejä sekä ohjaa tarvittaessa jatkotutkimuksiin.

Muistihoitaja puh. 044 450 3209

Puhelinaika ma-pe klo 8-9, muina aikoina ajanvaraukset puh. (02) 677 3922

Diabeteshoitaja

Diabeteshoitaja opastaa ja auttaa diabetekseen liittyvissä asioissa. Ajanvarausta diabeteshoitajalle voi kysyä terveysasemien lääkärivastaanottojen ajanvarausnumerosta.

Astmahoitaja

Astmahoitaja palvelee hengityselinsairauksiin liittyvissä asioissa. Ajanvarausta astmahoitajalle voi kysyä terveyskeskusten lääkärin vastaanottojen ajanvarausnumerosta.

Psykologi

Psykologi tarjoaa terapeutista apua erilaisissa elämän pulma- ja kriisitilanteissa. Vastaanotolle hakeudutaan useimmiten terveydenhoitajan tai lääkärin suosituksesta. Terveyskeskuspsykologilta voi saada apua myös esimerkiksi masennukseen ja alakuloisuuteen.

Psykologi

Harjavallan terveysasema

Koulukatu 2, 29200 HARJAVALTA

Puh. 044 450 3231

Puhelinaika ma - pe 11.45–12.15

Puheterapeutti

Sytä puheterapeutin vastaanotolle hakeutumiseen voivat olla esimerkiksi afasia, ja äänihäiriöt. Puheterapeutti myös ohjaa puhetta korvaavien ja tukevien kommunikaatiomenetelmien käyttöön. Vastaanotolle pääsee esimerkiksi lääkärin ja terveydenhoitajan läheteellä.

Puheterapeutti
Harjavallan terveysasema
Koulukatu 2, 29200 HARJAVALTA
Puh. 044 450 3236
Puhelinaika ma–pe klo 11.45–12.15

Sosiaaliohjaaja

Sosiaaliohjaaja auttaa asiakkaita neuvomalla ja ohjaamalla sosiaaliturvaan, sosiaalipalveluihin, apuvälinehankintoihin, kuntoutukseen sekä veteraanikuntoutukseen liittyvissä asioissa. Sosiaaliohjaaja auttaa myös yhteydenpidossa eri viranomaisiin, lomakkeiden ja hakemusten täyttämässä sekä valitusten ja muiden asiakirjojen laatimisessa. Sosiaaliohjaaja on tavattavissa viikoittain Kokemäen terveysasemalla.

Sosiaaliohjaaja
Puh. 044 906 7557
Puhelinaika ma–pe klo 8.30–9.30

Kuntoutusohjaaja

Kuntoutusohjaaja ohjaa ja neuvoo asiakasta ja hänen läheisiään kuntoutuspalvelujärjestelmiin liittyvissä asioissa. Tavoitteena on asiakkaiden kuntoutustarpeen varhainen tunnistaminen sekä kuntoutusmahdollisuuksien selvittäminen.

Kuntoutusohjaaja
Puh. 044 906 7560

Potilasasiamies

Potilasasiamies antaa potilaalle tietoa tämän oikeuksista sekä auttaa tarvittaessa potilasta tekemään muistutuksen, kantelun hoidosta tai korvaushakemuksen hoitovirheestä. Potilasasiamies on sopimuksen mukaan tavattavissa kuntayhtymän eri toimipisteissä. Tarvittaessa hän tekee myös kotikäyntejä.

Potilasasiamies
Puh. 044 906 7557
Puhelinaika ma–pe klo 8.30–9.30

Veteraanikuntoutus

Kuntoutus on tarkoitettu vuosien 1939 – 1945 sotiin osallistuneille henkilöille sekä heidän puolisoilleen toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Kuntoutus on joko laitos- tai avomuotoista, ja siihen sisältyy myös tarpeellinen tutkimus ja hoito. Kuntoutukseen valittavan rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939 – 1945 sotiin osallistunut rintamaveteraani, jolla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus tai rintamatunnus.

Toimistonhoitaja
Kokemäen terveystasema
Tulkkilantie 4, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 044 450 3810

KANSANELÄKELAITOKSEN PALVELUT

Kansaneläkelaitos eli Kela palvelee kaikkia suomalaisia, myös ikäihmisiä. Kelan palvelut ovat valtakunnallisia eli kaikille asiakkaille asuinpaikasta riippumatta samanlaisia. Kelan palveluita ikäihmisille ovat eläkeasiat, eläkkeensaajan hoitotuki, kuntoutuspalvelut, sairastamiseen liittyvät tuet sekä asumiseen liittyvät tuet.

KELAn Kokemäen toimipiste
To klo 9.00–12.00 ja 13.00 – 15.00
Tulkkilantie 2, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 020 634 11, Kelan vaihde
<http://www.kela.fi/>

ASUMISPALVELUT

Ikäihmisten vuokra-asunnot

Ikäihmisille tarkoitettuja vuokratervitiloasuntoja on Kokemäellä Vuollekodin kannatusyhdistys ry:n Salavatalot Vuollettiellä sekä Kouvatsan Vanhustentalon kannatusyhdistys ry:n vanhustentalot Kouvatsalla. Hakemuslomakkeita saa vanhuspäälliköltä, Vuollekodista ja Kouvatsan vanhustentalojen osalta kannatusyhdistyksen puheenjohtajalta.

**Vanhuspalvelupäällikkö
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6296**

**Vuollekodin Kannatusyhdistys ry
Toiminnanjohtaja
Vuolletie 1 b, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 0400 799 170**

**Kouvatsan Vanhustentalon kannatusyhdistys ry
pj. Heikki Jussila
Puh. 040 509 5314**

Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen

Kokemäen kaupunki tarjoaa kotona asumisen, omaishoitajien jaksamisen sekä ikääntyneen kotihoidon tueksi lyhytaikaista eli intervallipalveluasumista Henrikinhovissa. Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen voi tulla kyseeseen esimerkiksi omaishoitajan lakisääteisten vapaapäivien aikana tai ikääntyneen tarvitessa kokonaisvaltaista elämäntilanteensa palvelukartoitusta.

**Intervalliyksikkö Vihtori D ja Vihtori E
Geronomi puh. 040 488 3913
arkisin klo 10-12**

**Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI**

Tehostettu palveluasuminen

Henrikinhovissa on kolmessa yksikössä (Hilma A, Hilma B ja Hilma C) yhteensä 31 asumispaikkaa, joissa asiakas saa ympärivuorokautisen hoivan ja huolenpidon. Lisäksi Kokemäen kaupunki myöntää tarvittaessa palvelusetelin tehostettuun palveluasumiseen, joka on tarkoitettu palveluasumisen ostoon yksityisiltä asumisyksiköiltä.

Hakemuksen tehostettuun palveluasumiseen voi tulostaa Kokemäen kaupungin nettisivuilta tai pyytää vanhuspäälliköltä.

SAS-ryhmä käsittelee hakemukset ja vanhuspäällikkö tekee päätöksen.

**Vanhuspalvelupäällikkö
Palvelukeskus Henrikinhovi
Iltarusko 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6296**



MUITA IKÄIHMISEN ARKEA HELPOTTAVIA PALVELUITA

Yleinen edunvalvonta

Maistraatti tai kärjäoikeus voi määrätä edunvalvojan henkilölle, joka ei itse kykene valvomaan etuaan tai hoitamaan asioitaan. Ilmoitus edunvalvonnan tarpeesta olevasta henkilöstä tulee tehdä maistraattiin.

Edunvalvoja on päämiehensä luottohenkilö. Hän puolustaa päämiehensä etua ja edustaa tätä asioissa, jotka on maistraatin tai kärjäoikeuden toimesta määrätty hänen hoidettavakseen. Edunvalvojaksi voidaan määrätä myös yleinen edunvalvoja. Useimmiten edunvalvoja määrätään hoitamaan päämiehensä taloudellisia asioita.

Yleinen edunvalvoja
Tulkkilantie 2, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6136

Vanhusneuvosto

Vanhusneuvoston pyrkimyksenä on edistää ikääntyneiden selviytymistä sekä osallistumisen mahdollisuuksia yhteiskunnallisissa asioissa. Vanhusneuvoston tehtäviin kuuluu myös ikääntyvien ja viranomaisten sekä eläkeläis- ja vanhusjärjestöjen yhteistoiminnan lisääminen sekä tiedotuksen edistäminen ikäihmisiä koskevissa asioissa.

Vanhusneuvostolla ei ole itsenäistä päätäntävaltaa, mutta neuvoston tehtävänä on valmistella esityksiä ja aloitteita kaupungin hallintoelimille. Ikäihmiset voivat ottaa yhteyttä neuvoston jäseniin asioissa, jotka haluttaisiin esille neuvoston kokouksissa.

Puheenjohtaja
puh.

Valmistelija ja toimeenpanija
Vanhuspalvelupäällikkö
puh. 040 488 6296

Perhe- ja päihdekliniikka

A-klinikkasäätiön perhe- ja päihdekliniikka tarjoaa perheneuvola- ja A-klinikkapalveluja myös Kokemäen toimipisteessään. Klinikalta saa apua alkoholi-, lääke- ja huumeongelmiin, erilaisiin riippuvuuksiin sekä elämänhallintaan liittyvissä kysymyksissä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia sekä luottamuksellisia. Lähetettä ei tarvita.

**Perhe- ja päihdekliniikka
Siltakatu 4, 32800 Kokemäki
Puh. 040 136 8087**

Kokemäen seurakunta

Seurakunnan diakoniatyö tarjoaa ikäihmisille kokonaisvaltaista tukea, apua sekä yhteisöllisyyttä. Samalla diakoniatyön avulla pyritään hoitamaan ikääntyneiden henkistä ja hengellistä elämää. Diakoniatyöntekijöihin voi ottaa yhteyttä esimerkiksi silloin, kun mieltä painavat suru, sairaus, yksinäisyys, ihmissuhdevaikeudet, mielenterveys- tai päihdeongelma, työttömyys tai taloudelliset vaikeudet. Henkilökohtaisen, luottamuksellisen tapaamisen voi sopia diakoniatöimistöön tai mahdollisesti pyytää kotikäyntiä.

**Kirkkoherranvirasto
Kakkulaistentie 2, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 044 754 6000
Avoinna ma–pe 09.00–12.00**

**Kokemäen seurakunnan diakoniatyöntekijät
Kokemäen seurakuntakeskus, Maarianrinne 1**

**vs. diakoni Selina Vastamaa, puh. 044 745 6025
diakonissa Johanna Salmi p. 044 754 6026
Vastaanotto torstaisin klo 9-11 (ei ajanvarausta)
Muina aikoina tavoittaa puhelimitse
Kauvatsalla erikseen sopimalla p. 044 754 6026**

Seurakunta toivottaa ikäihmiset tervetulleiksi erilaisiin ryhmiin, tilaisuuksiin sekä mukaan muuhun seurakunnan toimintaan.

Vapaaehtoistoiminta

Suomen Punaisen Ristin Kokemäen osaston toimintaan kuuluvat mm. OMAVA-hanke eli omaishoitajien vapaaehtoistoiminta, ensiapuryhmät, verenluovutus, ystävätoiminta sekä Ystäväkamarin toiminta. Ystäväkamarilla järjestetään esimerkiksi aamutuokioita ja lauluhetkiä.

**Punaisen Ristin Kokemäen osasto
Ystäväkamari
Tulkkilantie 15, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 751 2802**

**Puheenjohtaja Juhani Merikallio
Puh. 0400 770 740**

Apteekkipalvelut

Apteekeissa asiakas voi muun muassa saada reseptit uusittua, mikäli se ei sairauden seurannan takia ole tarpeellista terveysasemalla. Apteekeissa voidaan lisäksi tarkistaa asiakkaiden lääkkeiden yhteensopivuus, ja tarvittaessa apteekista otetaan yhteys myös lääkäriin.

**Kokemäen Apteekki
Haapionkatu 17, 32800 KOKEMÄKI
Puh. (02) 546 4312**

**Peipohjan Apteekki
Skaffarinkatu 1, 32800 KOKEMÄKI
Puh. (02) 546 7224**

**Kauvatsan sivuapteekki
Yttiläntie 248, 32920 KAUVATSA
Puh. (02) 556 1032**

Vapaa-aikatoimi

Järjestää kokemäkeläisille kulttuuri- ja liikuntapalveluja.

Vapaa-aikatoimisto
Tulkkilantie 2, 32800 KOKEMÄKI

Vapaa-aikasihteeri
Puh. 040 488 6173

Uimahalli

Vuonna 2005 peruskorjatussa uimahallissa on iso allas, lasten allas ja kylmävesiallas. Lisäksi hallissa on vesihierontasuihkuja 4 kpl sekä invahissi.

Haapionkatu 13, 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 488 6177

Kirjastopalvelut

Kokemäen kaupungin kirjasto
Haapionkatu 13, 32800 KOKEMÄKI
Neuvonta, uusinnat, aineistokyselyt puh. 040 488 6175

Kauvatsan kirjasto
Lähteenmäenkoulutie 70, 32920 KAUVATSA
Puh. 040 488 6174

Kokemäen kansalaisopisto

Kansalaisopisto tarjoaa monenlaisia kursseja eri aihealueista, kuten esimerkiksi kädentaitoja sekä eri kielten opetusta. Kansalaisopiston opetusohjelma jaetaan kaupunkilaisten koteihin joka vuosi.

**Haapionkatu 13 (koulukeskus), 32800 KOKEMÄKI
Puh. 040 4886 147 tai 040 4886 140**

Seniorijärjestöjä

Eläkeliiton Kokemäen yhdistys ry, puh. (02) 546 8697 tai 040 726 1297

Kokemäen Eläkeläiset ry, Raimo Erkkilä, puh. 040 577 6211

Kokemäen Eläkkeensaajat ry, Taimi Valtanen, puh. 040 733 5386

Kokemäen Seniorit ry, Leena Kokko, puh. 041 546 9901

Kokemäen Seudun Invalidit ry, Juhani Merikallio, puh. 0400 770 740

Kokemäen Sotaveteraanit ry, Paavo Valtanen, puh. 040 199 4304

Sotainvalidien Veljesliiton Kokemäen Osasto ry, puh. 040 769 0599

Sotainvalidien Veljesliiton Kokemäen osaston naisjaosto ry, puh. (02) 546 4369



HYÖDYLLISIÄ YHTEYSTIETOJA

Yleinen hätänumero puh. 112

Myrkytystietokeskus puh. (09) 471 977

Omaishoitajat ja Läheiset Liitto Ry:

Länsi-Suomen aluetoimisto, puh. 020 7806 581

Omaishoidon neuvonta, puh. 020 7806 599

Valtakunnallinen kriisipuhelin puh. 010 195 202

arkisin klo 9 – 7

viikonloppuisin ja juhlapäyhinä klo 15 - 7

Valtakunnallinen muistilinja puh. 0800 9 6000

ma – su klo 17 – 21 (Muistiliitto ry)

